サービスプロフェッショナル利用規約

サービスプロフェッショナル利用規約（「以下「本規約」といいます。）は、株式会社Zehitomo（以下「当社」といいます。）が運営する「ゼヒトモ（Zehitomo）」と称するサービス（以下「本サービス」といいます。）において、サービス提供取引を実施するサービスプロフェッショナルの本サービス利用条件を定めるものです。本規約は当社とサービスプロフェッショナル間の一切の関係につき適用され、本サービスにてサービス提供取引を実施する場合には本規約に同意する必要があります。当社は本規約のほかに、一部のサービスまたは機能の利用において個別にガイドライン、ルール及び利用条件（以下「ガイドライン等」といい、本規約と総称して「本規約等」といいます。）を設けている場合があります。ガイドライン等と本規約が矛盾する場合には、特段の定めがない限り、個別のガイドライン等が優先するものとします。ガイドライン等は本規約の一部を構成し、ガイドライン等に違反した場合も、本規約に違反したものとみなします。なお、サービスプロフェッショナルがユーザーとして本サービスを利用する場合、本サービスの利用にあたってはユーザー利用規約が適用されるものとします。

第1章本サービスの概要

（定義）

第**1**条　本規約において次の各号の用語は、それぞれ当該各号の定める意味を有するものとします。

1.「本サイト」とは本サービスを提供するウェブサイト（https://www.zehitomo.com/）のことをいいます。

2.「サービスプロフェッショナル」とは本サービスの所定の手続きにより登録された者であってユーザーと直接サービス提供取引をし、ユーザーの依頼に応じたサービスを提供する個人又は法人の事業者をいいます。

3.「サービスプロフェッショナル登録希望者」とは本サービスのサービスプロフェッショナルとなることを希望する個人又は法人の事業者をいいます。

4.「サービスプロフェッショナルID」とは、個々のサービスプロフェッショナルを識別するための符号をいいます。

5.「サービスプロフェッショナルパスワード」とは、本サイトへのログインのためにサービスプロフェッショナルIDとともにユーザーの認証に使用する文字列をいいます（サービスプロフェッショナルIDと総称して「サービスプロフェッショナルアカウント」といいます。）

6.「サービス提供取引」とはユーザーとサービスプロフェッショナルとの間の提供サービス提供に係る取引及びこれに付随する取引をいいます。

7.「提供サービス」とはサービスプロフェッショナルがサービス提供取引に基づき提供するサービス及びこれに付随する商品をいいます。

8.「ユーザー」とは本サービスの利用のために必要な手続きを行った個人又は法人のことをいいます。

9.「Zコイン」とは、当社が発行し、本サービスに限定して通用する電子マネーのことをいいます。Zコインは、本サービスでの購入、キャンペーンその他、当社が指定する方法により付与されます。Zコインの購入単位、決済方法、その他のZコインの付与条件は、当社が定め、本サービスまたは当社ウェブサイトに表示します。Zコインの有効期限は最終購入日から18か月（別途指定した場合はその期間）とします。Zコインは、当社が指定する方法以外、現金、財物その他の経済上の利益と交換することはできません。Zコインの交換条件は、当社が定め本サービスまたは当社ウェブサイトに表示します。Zコインは、これを取得したサービスプロフェッショナルアカウントでのみ利用できます。当社は、理由を問わず、一度購入されたZコインについて、一切払戻しは行いません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではありません。この場合、Zコインの払戻方法は、法令に従って当社が定め、当社のウェブサイト等に表示します。なお、Zコインのうち資金決済に関する法律（平成21年法律第59号）第4条第7号に該当するものについては、同法第2章の規制は適用されません。同号における「商行為となる取引」については、会社法（平成17年法律第86号）上の「会社」及び会社法の施行に伴う関係法律の整備等に関する法律（平成17年法律第87号）により廃止される以前の有限会社法（昭和13年法律第74号）の規定による有限会社の行為であれば、該当するものと判断します。

10.「知的財産権」とは、著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条に定める権利を含みます。）、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密及びノウハウその他の知的財産権をいいます。

11.「反社会的勢力」とは暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。

（本サービスの概要）

第**2**条

1.本サービスは、本サイトその他の方法を通じて、ユーザーがサービスプロフェッショナルの提供サービスを検討又はサービスプロフェッショナルに依頼を行うためのシステムや情報を提供するサービスです。本サービスを介して行われるユーザー・サービスプロフェッショナル間のサービス提供取引は、全て当事者であるユーザー・サービスプロフェッショナルそれぞれが自己責任で行うものとします。一部のサービスを除き、当社は自ら取引を行うものでなければ、いずれかの当事者から取引の委託を引き受けるものでも、ユーザーが依頼した提供サービスの提供を行うものでもありません。

2.本サービスを介して行われたサービス提供取引に関して、ユーザー・サービスプロフェッショナル間で紛争等が生じたときは、両当事者が自らの責任で対応しなければならず、第31条に定める場合を除いて、当社は責任を負いません。

3.サービスプロフェッショナルとして本サービスを利用する場合は、第4条のサービスプロフェッショナル登録を行う必要があります。

（本規約等の適用・変更）

第3条

1.当社は、当社の判断により、サービスプロフェッショナルの同意なしに本規約等をいつでも変更できるものとします。

2.当社は、重要な事項について変更を行う場合、本サービス内での通知その他当社の定める方法にてサービスプロフェッショナルに当該変更内容を通知するものとします。サービスプロフェッショナルが変更内容に同意せず、本サービスの利用継続を望まない場合、当社の手続きに従い退会することができます。当該変更内容の通知後、サービスプロフェッショナルが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に退会の手続きをとらなかった場合には、当該サービスプロフェッショナルは、本規約等の変更に同意したものとみなします。

第2章サービスプロフェッショナル登録

（サービスプロフェッショナル登録）

第4条

1.サービスプロフェッショナル登録希望者は、本サービスを利用する条件として、本規約及び一部のサービスまたは機能の利用においては関連するガイドライン等をすべて確認し、本規約等を遵守することに同意する必要があります。そのうえで、サービスプロフェッショナル登録希望者は、事業者の担当者名、電話番号、電子メールアドレス及びプロフィール画像その他の当社指定の情報を、当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、サービスプロフェッショナル登録の申請をすることができます。

2.当社は、前項のサービスプロフェッショナル登録希望者の申請を受付け、審査を行い、当該サービスプロフェッショナル登録希望者のサービスプロフェッショナル登録が完了した時点で、当社とサービスプロフェッショナルとの間で本サービス利用契約が成立します。

3.当社は、本契約成立後速やかにサービスプロフェッショナルを識別するためのサービスプロフェッショナルIDを発行し、サービスプロフェッショナルは、当該発行がされた日（以下「アカウント発行日」という。）から、本サービスを利用することができるものとします。

4.当社は、第2項に基づき審査を行い、次の各号で定める場合のうちのいずれかに該当することが判明したときは登録を拒否することができ、またその理由について一切の開示義務を負いません。本サービス利用契約が成立したときであっても、サービスプロフェッショナルが次の各号で定める場合のうちのいずれかに該当することが判明したときは、サービスプロフェッショナル登録を事後的に抹消することがあり、この場合の理由の開示についても同様とします。

(1)サービスプロフェッショナルまたはサービスプロフェッショナル登録希望者（以下「サービスプロフェッショナル登録希望者等」という。）が過去に又は現時点において当社又は当社関係会社が運営又は管理するサービス（本サービス

を含む。以下同じ。）の利用料金の支払いを確認できていないこと若しくは怠っていること又は過去に支払いを怠ったことがある場合。

(2)サービスプロフェッショナル登録希望者等が過去に正当な理由なく注文された提供サービスの提供を拒否する等のトラブルを起こしたことがある場合（関連会社が当該トラブルを起こしたことがある場合を含む。）。

(3)サービスプロフェッショナル登録希望者等が過去に又は現時点において当社又は当社関係会社が運営又は管理するサービス利用に際して、利用の一時停止、登録の抹消その他の一時的又は恒久的なサービスの利用停止措置を受けたことがある場合。

(4)当社に提供したサービスプロフェッショナル登録希望者等の情報の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあったと当社が判断した場合。

(5)サービスプロフェッショナル登録希望者等が反社会的勢力であると当社が判断した場合。

(6)サービスプロフェッショナル登録希望者等が反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力又は関与する等反社会的勢力との間で何らかの交流又は関与を行っていると当社が判断した場合。

(7)禁錮以上の刑に処せられ、その刑の執行が終了または執行免除の日から5年を経過していない場合。

(8)執行猶予付きの刑の言い渡しを受け、その猶予期間が満了していない場合。

(9)前各号に定めるもののほか、当該サービスプロフェッショナル登録希望者等に対する本サービスの提供を不適切と当社が判断した場合。

5.前項に基づき登録を認めない場合、当社は、当該登録を認められなかった者に対して損害賠償その他の責任を負いません。

6.当社は、当社が本サービス利用のための設備に不足があること又は本サービスに障害が発生したこと等の満足なサービスを提供することが困難であると当社が判断する場合には、当該事項が解消されるまでサービスプロフェッショナル登録希望者のサービスプロフェッショナル登録を留保することその他の当社が必要と認める措置ができるものとします。

7.サービスプロフェッショナル登録希望者は、前項までの規定に基づき当社に直接登録する他に、当社所定の方法により、Zコインの販売代理店（以下「代理店」といいます。）を通じて、本サービスへの登録を申し込むことができます。

8.前項の申込み時点で、当社と当該代理店のサービスプロフェッショナル登録希望者に対する交渉が重複していた場合、当社または当該代理店のいずれと契約するかの判断はサービスプロフェッショナル登録希望者に一任されるものとします。

（サービスプロフェッショナル登録情報の変更・アカウント管理）

第5条

1.サービスプロフェッショナルは、サービスプロフェッショナル登録の際に要求された各情報について、常に正確かつ最

新の情報を本サービスに登録しておく義務があり、登録した情報に変更があった場合には、当社の定める方法により、当該情報を速やかに更新するものとします。

2.サービスプロフェッショナルが前項に定める情報の更新を怠ったとき、当社が登録されたサービスプロフェッショナル情報に基づいて本サービスを提供することに起因して当該サービスプロフェッショナルが損害を受けた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

3.サービスプロフェッショナルは、本サービスにログインするために必要なサービスプロフェッショナルアカウントその他の各情報を適切に管理しなければならず、その管理不十分、使用上の過誤又は第三者への売買等によって生じた損害に関する責任はすべて当該サービスプロフェッショナルが負うものであり、当社は一切の責任を負いません。

4.サービスプロフェッショナルは、代理店を通じて本サービスの登録を行った場合は、以降、前項に定めるアカウントその他の各情報を当該代理店と共有することを予め了承します。

（サービスプロフェッショナルに関する個人情報の取扱いについて）

第6条

当社は、サービスプロフェッショナルから提供を受ける情報内の各個人情報を当社プライバシーポリシーに基づき取り扱うものとします。

第3章本サービスの利用

（サービス提供取引の成立）

第7条

1.ユーザーは、ユーザーが希望する提供サービスを提供するサービスプロフェッショナルに対し、当社所定の方法によって当該提供サービスの依頼を行い、サービスプロフェッショナルとの間で、サービス提供取引を行うことができます。

2.サービスプロフェッショナルは、前項のユーザーが提供サービスの申込を行い、かつ決済が完了したものについて、正当な理由がない限り、それを拒否することができません。

3.本サービスの利用にあたり、サービスプロフェッショナル及びユーザー間の合意がある場合又は本規約等に定める場合を除き、提供サービスの提供後のキャンセルはできないものとします。提供サービスがサービス提供取引の内容に適合しない場合、提供サービスの説明と実際の提供サービスが明らかに異なる場合、提供サービスの提供が著しく遅滞したなどの場合はサービスプロフェッショナルが責任を負うものとし、サービスプロフェッショナルの責任及び費用により、返金、提供サービスの再履行等の対応を行うものとします。

4.サービス提供取引が成立した場合においても、ユーザーが代金等を支払わない場合又は支払いを遅延した場合、

サービスプロフェッショナルが提供サービスを提供しない場合、サービスプロフェッショナルが提供する提供サービスがユーザー注文時の提供サービスの説明と著しく異なる場合、サービスプロフェッショナルの提供サービスの提供が著しく遅滞され又は遅滞が想定される場合その他当社が必要と認める場合その他当社が必要と認める場合には、当社は、当該サービス提供取引を取り消すことができるものとします。

（提供サービスの提供）

第8条

1.サービスプロフェッショナルは、サービス提供取引に基づき、ユーザーから依頼された提供サービスを提供するものとします。

2.サービスプロフェッショナルとユーザーの間で提供サービス及びサービス提供取引に関してトラブルが発生した場合は、当該サービスプロフェッショナル及びユーザー間で解決するものとします。ただし、当社の判断により、当社も協議に加わることを妨げるものではありません。

（当社が行う業務）

第9条

当社は、サービスプロフェッショナルより委託を受けたものとして、サービスプロフェッショナルの登録情報を本サービス上に表示する業務を行います。

（評価制度）

第10条

1.ユーザーは、当社所定の方式に従い、提供サービスの提供を行ったサービスプロフェッショナルを評価することができます。サービスプロフェッショナルは、当該評価が行われることに同意するものとし、当社の定める方法で、当該サービスプロフェッショナルに対して行われた評価を確認することができます。

2.前項のユーザーからの評価は、ユーザー利用規約に反するもの以外は、修正及び削除を行うことができません。

（サービスプロフェッショナルの当社に対する対価の支払い）

第11条

1.サービスプロフェッショナルは、本サービスの利用の対価として、こちらの料金規程に基づく料金を当社所定の方法及び時期により、支払うものとします。当該支払に要する費用はサービスプロフェッショナルの負担とします。

2.当社の支払処理サービスは、Stripe（ストライプ）社から提供され、当該サービスはストライプ社接続アカウント契約（https://stripe.com/jp/connect/account-terms）の適用対象となり、それにはストライプ社サービス条件（https://stripe.com/jp/terms）が含まれます（総称して「ストライプ社サービス契約」といいます）。本利用規約に同意

するか、サービスプロフェッショナルとして利用し続けることで、ストライプ社が随時改変するストライプ社サービス契約が適用されるものとします。当社がストライプ社を通して支払処理サービスを可能とする条件として、サービスプロフェッショナルは、自身の登録情報がストライプ社に提供され、サービスプロフェッショナルの支払処理サービスの利用に関連した取引情報をストライプ社が当社に提供することを許可するものとします。

第4章スピードマッチAI機能の利用

（AI機能）

第12条

1.自動マッチング機能「スピードマッチ」（以下「スピードマッチ」といいます）においては、生成AIその他のAI技術（以下「AI技術」といいます）を利用して、依頼者からの依頼内容、事業者が登録し又は設定した情報その他の情報をもとに、事業者から依頼者に対するメッセージを生成し、事業者が個別に内容を確認し又は送信操作を行うことなく、事業者の名義で当該依頼者に送信します（以下、当該機能を「AI機能」といいます）。

（授権）

第13条

事業者は、スピードマッチを有効とし、前項によりAI機能の利用を有効とすることにより、AI機能により生成されるメッセージの内容を事前に確認することができないことを理解したうえで、当社に対し、当該メッセージを事業者の名義で送信する権限を授与するものとします。

（生成される内容の範囲）

第14条

1. AI機能により生成されるメッセージは、事業者があらかじめ当社所定の方法により設定した内容に基づくものに限るものとします。
2. 当社は、生成される内容の類型その他の概要を、管理画面その他当社所定の方法により事業者に対して明示します。
3. 事業者は、前項の設定内容及び本サービスに登録した情報を、正確かつ最新の状態に保つものとします。

（生成内容の無保証）

第15条

AI技術の性質上、AI機能により生成される内容には、誤り、不正確な内容又は不適切な内容が含まれる場合があります。当社は、AI機能により生成される内容について、その正確性、完全性、最新性、適切性、有用性、特定の目的への適合性及び第三者の権利を侵害しないことを保証しません。

（送信済みメッセージの確認及び訂正）

第16条

1. 事業者は、AI機能により送信されたメッセージの内容を、管理画面において確認することができます。
2. 事業者は、送信されたメッセージの内容に誤りその他の問題があると認めた場合、依頼者に対して訂正のメッセージを送信することができます。当社は、事業者からの求めに応じ、当該訂正に必要な範囲で協力するものとします。

（AI機能の停止）

第17条

1. 事業者は、当社所定の方法により、いつでもAI機能を無効に変更することができます。 当社は、当該連絡を受けた後、速やかに停止の処理を行います。
2. 前項によりAI機能が停止した場合、事業者があらかじめ設定した定型文による送信その他の当社所定の取扱いに移行するものとします。
3. 当社は、AI機能の品質の維持及び向上に努めるものとします。

（生成内容の帰属及び責任）

第18条

1. AI機能により送信されたメッセージは、事業者が送信したものとして取り扱われます。
2. 事業者が登録し又は設定した情報が事実と異なること、及び当該情報が最新の状態に更新されていないことに起因して生じた紛争については、事業者の責任と費用において解決するものとします。
3. 前項の場合を除き、AI機能により、事業者が設定した内容と異なる記載又は事業者が設定していない事項に関する記載が生成されたことに起因して紛争が生じた場合には、当社は、事業者と協議のうえ、その解決に必要な対応を行うものとします。

（入力情報の取扱い）

第19条

当社は、AI機能の提供にあたり、依頼内容、事業者が登録し又は設定した情報及び当該依頼に係るメッセージの内容を、当社が委託する外部のAIサービス提供事業者に送信します。当該情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるところによります。

（責任の制限）

第20条

当社が事業者に対してAI機能に関連して損害賠償責任を負う場合には、事業者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限り、当該事業者から直近1か月間に受領した利用料の総額を上限とします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合は、この限りではありません。

（禁止事項）

第21条

事業者は、AI機能に関し、次の行為を行ってはなりません。

AI機能により生成された内容に、事実と異なる記載を加えて送信する行為

AI機能を本サービスの目的以外に利用する行為

AI機能の解析、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他これらに類する行為

第5章サービスプロフェッショナルの遵守事項

（サービスプロフェッショナルの義務と禁止事項）

第22条

1.サービスプロフェッショナルは、次の各号で定める行為又は当該行為に該当するおそれがあると当社が判断する行為を行ってはなりません。

(1)法令（条例を含むがこれに限られない。）又は本規約等に違反する行為を行うこと。

(2)サービスプロフェッショナル情報として虚偽の情報を入力すること。

(3)本サービスを不適切な情報等の送信に用いる等の不正な目的で利用すること。

(4)サービスプロフェッショナルアカウントを代理店以外の第三者に譲渡すること。

(5)同一のサービスプロフェッショナルであるにも関わらず複数のサービスプロフェッショナルアカウントとして登録を行うこと。

(6)他のサービスプロフェッショナルの店舗情報等の情報を不適切な方法で収集、開示、利用等すること。

(7)他のサービスプロフェッショナルになりすまし、又は他のサービスプロフェッショナルと関係があるように不当に見せかけること。

(8)第三者のサービスプロフェッショナルアカウントを不正に利用すること。

(9)本サービスを利用して当社、ユーザーその他の第三者（以下「当社等」といいます。）に迷惑又は不快感を与える行為を行うこと。

(10)本サービス（本サイト及び当社が提供するアプリケーションを含みます。）、当社が保有するサーバー及びこれらが生成する情報、通信内容等の解読、解析、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリングを行うこと。

(11)迷惑メール、チェーンメール、ウィルス等の不適切なデータを送信すること。

(12)ボット等の自動化された手段を用いて本サービスを利用すること。

(13)本サービスを変更し又は妨害目的で利用すること。

(14)本サービスのバグ、誤作動等を利用すること。

(15)当社等の財産権（知的財産権を含む。）、名誉権、プライバシー権その他の人格権その他の権利を侵害し、又は信用を棄損する行為を行うこと。

(16)当社のシステム及びネットワークに過度な負荷をかける等の本サービスの運営・維持を妨げる行為を行うこと。

(17)安全が確保されていない提供サービスを本サービスを通じて供給すること。

(18)その他当社において本サービスの利用が不適切なサービスプロフェッショナルであると判断するような行為を行うこと。

2.サービスプロフェッショナルは、法令を遵守しなければならないほか、必要な法的手続きを実施しなければなりません。

（サービスプロフェッショナル登録の抹消等）

第23条

1.当社は、サービスプロフェッショナルが次の各号記載のいずれかに該当する場合であって、当該サービスプロフェッショナルが本サービスを適切に利用することが困難であると当社が判断したときは、サービスプロフェッショナルの登録の抹消若しくは本サービス利用契約の解除又は本サービスの全部又は一部の利用停止又は本サービスへの投稿内容の削除その他の必要な措置をすることができます。当社はそれによって何らかの損害が当該サービスプロフェッショナルに生じても一切の責任を負わず、またその理由について一切の開示義務を負いません。

(1)法令又は本規約等に違反する行為があった場合

(2)不正行為があった場合

(3)登録した情報が虚偽の情報であると当社が判断した場合

(4)本規約等上必要となる手続又は当社への連絡を行わなかった場合

(5)登録した情報が他のサービスプロフェッショナルの情報と重複している場合

(6)登録した連絡先が不通になったことが判明した場合

(7)債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合

(8)他のサービスプロフェッショナル等の第三者に誹謗中傷、暴言を行うその他の不当に迷惑をかけた場合

(9)登録した金融機関の口座に関し違法、不適切その他の問題があることが当該金融機関による指摘等により判明した場合

(10)サービスプロフェッショナルが自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、又は風評を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて、信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をした場合

(11)第10条第1項に基づきユーザーが行った当該サービスプロフェッショナルに対する評価に鑑み、当社所定の基準を一定期間下回る等本サービス内で提供サービスの提供を行うことが適当ではないと当社が判断した場合

(12)口コミサイトにおけるサクラ広告をはじめとしたいわゆるステルスマーケティングをする行為、サービスプロフェッショナル自ら広告をしているのに第三者が広告をしているかのように装う行為、又は、サービスプロフェッショナルが報酬を支払い第三者に広告をさせているのに当該広告が広告であると明瞭に識別されない広告を委託する行為をした場合

(13)その他当社が当該サービスプロフェッショナルによる本サービスの利用を相応しくないと判断した場合

2.前項による措置は当社から当該サービスプロフェッショナルに対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

3.サービスプロフェッショナルの登録抹消にあたって、当該サービスプロフェッショナルが1コイン以上のZコインを保有している場合、当社は退会したサービスプロフェッショナルのZコイン残高をゼロにすることができるものとします。また、当社は当該サービスプロフェッショナルに現金の払い戻しは行いません。

第6章本サービスの終了等

（本サービスの変更・終了）

第24条

1.当社は、当社が必要と判断する場合、サービスプロフェッショナルに事前に通知することなく、いつでも、本サービスの内容の全部又は一部を変更し又はその提供を中止又は終了（以下「終了等」という。）することができるものとします。

2.本サービスが終了等する場合、終了等の前に行われた依頼については本サービスの終了等の後も存続します。ただし、終了等の実施後、当社が判断する妥当な期間を経過したのち、当社は当該サービスの運用を終了できるものとします。

（やむを得ない事由による本サービスの停止等について）

第25条

1.当社は、次の各号のうちのいずれかに該当する場合には、サービスプロフェッショナルに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断その他の当社が必要とする措置をとることができるものとします。

(1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合

(2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(3)地震、落雷、風水害、停電、感染症その他の天災地変又は国家非常事態、裁判所による処分等の公的機関による措置等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合(4)サービスプロフェッショナルの提供サービスをユーザーに対して提供することが困難である場合

(5)前各号に定めるものの他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2.前項のほか、当社は、次の各号のうちのいずれかに該当する場合には、サービスプロフェッショナルに事前に通知することなく、地理的、時間的等範囲を限定したうえで、本サービスの一定の全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

(1)台風や大雨等の天候の悪化により提供サービスの安全な提供が実施困難と判断した場合(2)不可抗力であるか否かを問わず、停電等によりサービスプロフェッショナルによる提供サービスの提供が困難であると判断した場合

3.当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきサービスプロフェッショナルに生じた損害について一切の責任を負いません。

（任意退会とサービスプロフェッショナルの一時停止・強制退会）

第26条

1.サービスプロフェッショナルは、当社所定の方法により、本サービスから退会し、自己のサービスプロフェッショナルとしての登録を任意に抹消することができます。なお、サービスプロフェッショナルがユーザーとしても本サービスを利用している場合、サービスプロフェッショナルとしての登録の抹消と同時にユーザーとしての登録も抹消されます。

2.サービスプロフェッショナルは、当社に対し、自己の退会手続きの代行を依頼することができます。その場合、当社は、当社所定の方法により当該サービスプロフェッショナルの退会意思の確認を実施したうえで、退会手続きを代行するものとします。

3.サービスプロフェッショナルとしての登録抹消にあたって、当該サービスプロフェッショナルが1コイン以上のZコインを保有している場合、当社は退会したサービスプロフェッショナルのZコイン残高をゼロにすることができるものとします。また、当社は当該サービスプロフェッショナルに現金の払い戻しは行いません。

4.サービスプロフェッショナルは、次の各号に規定する場合のうちのいずれかに該当するときは、期間を定めてサービスプロフェッショナルとしての活動を一時停止することを求めなければなりません。

(1)法令又は本規約等に違反した場合

(2)当社が別途定める正当な理由によりサービスプロフェッショナルとしての活動を停止する場　合

5.当社は、第23条に拘わらず、サービスプロフェッショナルが次の各号に規定する場合のうちのいずれかに該当するときは、当該サービスプロフェッショナルが退会したものとみなし、サービスプロフェッショナルとしての登録を抹消することができます。この場合において、当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきサービスプロフェッショナルに生じた損害について一切の責任を負いません。

(1)第4項の一時停止を求める期間として予定される期間が当社の定める期間である場合

(2)登録停止を開始して以降当社の定める期間を超えて登録停止を行う場合

（本サービス終了に伴う債務等の取扱い）

第27条

1.第23条から前条までの規定又は民法その他の法令の規定に基づきサービスプロフェッショナルが本サービスの利用を終了する場合において、当該サービスプロフェッショナルが未払いの代金その他の債務を負担しているときは、当該債務は本サービス利用終了後も引き続き当該サービスプロフェッショナルが負担することになります。

2.前項の場合におけるサービスプロフェッショナルの個人情報の取り扱いは当社が別途定めるプライバシーポリシーの定めるところによります。

第7章雑則

（秘密保持義務）

第28条

1.秘密情報とは、本サービスに関連して当社がサービスプロフェッショナルに対して開示した情報をいいます。

2.前項に拘わらず、次の各号のいずれかに該当するものは、秘密情報に当たらないものとします。

(1)相手方から開示を受ける以前から公開されまたは周知となっていた情報。

(2)相手方から開示を受けた後、受け手の責に帰すべき事情によらず公知となった情報。(3)相手方から開示を受ける以前に、適法な手段で第三者より独自に入手していた情報。(4)相手方から開示を受けた後、守秘義務を負担していない第三者から正当に入手した情報。

3.秘密情報には、文書、磁気ディスク、電子メール等の媒体により伝達されるもののほか、口頭による説明を含みます。

4.サービスプロフェッショナルは、秘密情報を厳重に管理し、保持する義務を負います。

5.サービスプロフェッショナルは、秘密情報については、社内においても本契約の目的達成のために必要最小限度の範囲の役員および従業員に対してのみ開示します。

6.サービスプロフェッショナルは、秘密情報を相手方の書面による承諾なしに第三者に開示してはなりません。

7.前項に拘わらず、本目的のために秘密情報を知る必要があると認められる弁護士、会計士、社会保険労務士、税理士その他の法令又は契約上の守秘義務を負う第三者に対しては、サービスプロフェッショナルは、本契約上の義務と同様の義務を開示先に課すことにより、秘密情報を開示することができます。

8.サービスプロフェッショナルは本サービスに関連して個人情報を取得する場合には、当該個人情報を秘密情報と同様に扱うものとします。

（電気通信事業法に関する定め）

第29条

1.当社は、電気通信事業法（昭和59年法律第86号）第4条に基づき、サービスプロフェッショナルの通信の秘密を守ります。

2.当社は、当社が次の各号に該当すると判断する場合、サービスプロフェッショナルへの事前告知なしに、サービスプロフェッショナルの通信の秘密にかかわる情報を閲覧または非公開もしくは削除することができるものとします。

(1)本サービスの適切な運営上に必要がある場合として次に掲げるとき

1.本サービスの安全な運営のため
2.本サービスの運営上の問題を事前に防止し又は事後に解決するため
3.本サービスおよび本サービスに附帯するAI機能のサービス改善ならびに提供のため
4.サービスプロフェッショナルの要請があり、当社がこれに対応するため

(2)刑事訴訟法（昭和23年法律第131号）または犯罪捜査のための通信傍受に関する法律（平成11年法律第137号）その他の法令の定めに基づく強制力のある処分または裁判所の命令が行われた場合

(3)他人の生命、身体、財産または名誉、プライバシーの保護のために必要があると当社が判断した場合

(4)サービスプロフェッショナルの同意がある場合

（知的財産権の帰属）

第30条

本サービスに関連する知的財産権は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。本規約等に基づく当社とサービスプロフェッショナル間の本サービスの利用契約の成立は、当該知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

（保証の否認、免責）

第31条

1.当社は、本サービスに関し、次の各号に定める事項について何ら保証をしません。サービスプロフェッショナルに対してこれらに関して改善する義務を負いません。

(1)本サービスが、全部若しくは一部のサービスプロフェッショナルの特定の目的に適合していること又は全部若しくは一部のサービスプロフェッショナルを満足させられること。

(2)本サービスが遅延しないこと。

(3)本サービスにおいて、セキュリティ等に関する欠陥、エラー若しくはバグがない又は発生しないこと。

(4)本サービスによって、サービスプロフェッショナルの利用端末に不具合を生じさせないこと。

(5)本サイトが、全ての機器又はOSで使用できること。

(6)本サイトの使用中に通信障害が生じないこと、本サイトに不具合が生じないこと及びサーバーがダウンしないこと並びにそれらにより依頼の不成立が発生しないこと。

(7)本サービスが、他者の権利を侵害しないものであること。

(8)本サービスの提供に関し、当社が第三者からライセンスを受けている場合において、当該ライセンスが終了してもなお当該ライセンスに係る本サービスを提供すること。

(9)本サービスによって提供される提供サービスの到着が遅延しないこと。

(10)前各号で定めるもののほか、本サービスの安全性、信頼性、完全性、正確性、有効性又は特定目的適合性に問題がないこと。

2.当社は、本サービスの前項各号に係る事項に起因して、サービスプロフェッショナルに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

3.本サービスの提供にあたって当社が外部のサービスを利用するときは、サービスプロフェッショナルは当該外部のサービスの使用条件等について当該外部のサービスが定める規約に従わなければなりません。当該外部サービスの利用にあたってサービスプロフェッショナルに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

（反社会的勢力の排除）

第32条

1.サービスプロフェッショナルは、現在かつ将来にわたり、反社会的勢力に該当しないこと、また暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、暴力を用いる行為、風説を流布し偽計を用いまたは威力を用いて信用を毀損しまたは業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを、将来にわたって表明するものとします。

2.サービスプロフェッショナルが前項の定めに違反したと当社が判断した場合、当社は当該サービスプロフェッショナルに対する本サービスの提供を終了することができるものとします。

3.当社は、サービスプロフェッショナルが本条に違反したことによって被った損害の全てを当該サービスプロフェッショ

ナルに対して損害賠償請求することができます。

（事業譲渡）

第33条

当社が本サービスに係る事業を他社に譲渡等（事業譲渡のほか、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合をいう。以下同じ。）した場合には、当該譲渡等に伴い本サービス上の地位、本規約等に基づく権利及び義務並びにサービスプロフェッショナルの登録事項その他の顧客情報を当該譲渡等の譲受人に譲渡することができるものとし、サービスプロフェッショナルは、本サービスを利用するにあたってこのような譲渡等について予め同意するものとします。

（存続条項）

第34条

本契約が終了した場合であっても、第4条（サービスプロフェッショナル登録）第5項・第6項・第7項、第5条（サービスプロフェッショナル登録情報の変更・アカウント管理）第2項・第3項、第23条（サービスプロフェッショナル登録の抹消等）第2項、第27条（本サービス終了に伴う債務等の取扱い）、第28条（秘密保持義務）、第30条（知的財産権の帰属）、第31条（保証の否認、免責）、第32条（反社会的勢力の排除）第3項、第33条（事業譲渡）、本条、第35条（権利義務の譲渡禁止）から第39条（準拠法と管轄）については有効に存続するものとします。

（権利義務の譲渡禁止）

第35条

サービスプロフェッショナルは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約等に基づく契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。

（分離可能性）

第36条

サービスプロフェッショナルは、本規約等のいずれかの条項又はその一部について、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものであることを承諾します。

（通知）

第37条

本サービスに関する問い合わせその他サービスプロフェッショナルから当社に対する連絡又は通知、及び本規約等の変更に関する通知その他当社からサービスプロフェッショナルに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。なお、当社が、サービスプロフェッショナルに対する連絡又は通知を本サイト内の通知、電子メール送信又は当社ウェブサイト等での掲載により行う場合、当該本サイト内の通知又は電子メールが当社から発信された時点又は当社ウェブサイト等に掲載された時点で、当該連絡又は通知が行われたものとみなします。

（言語）

第38条

本規約等は、日本語を正文とします。本規約等につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英訳はいかなる効力も有しないものとします。

（準拠法と管轄）

第39条

1.本規約等及び本サービス利用契約の準拠法は日本法のみとします。

2.本規約等又は本サービス利用契約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年5月6日制定

2022年7月7日改正

2024年8月1日改正

2024年12月6日改正

2025年3月3日改正

2026年9月14日改正