

# 個人情報の取扱いに関して

本フォームにて取得する個人情報は、下記3. 利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

## 1. 事業者名

株式会社Zehitomo

## 2. 個人情報保護管理者

担当：株式会社Zehitomo 個人情報保護担当

連絡先：info@zehitomo.com

## 3. 個人情報の利用目的

ご登録いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- (1)本サービスへのご登録及び本サービス利用時の本人確認並びに利用者管理のため
- (2)本サービスの提供及び改善のため
- (3)本サービスのカスタマーサポートのため
- (4)本サービスに関するお問い合わせ、運営上のトラブル解決のため
- (5)利用者への通知のため
- (6)不正行為等の防止及び対応のため（行政機関、警察等への相談や通報を含む）
- (7)本サービス利用状況の調査・分析のため
- (8)メールマガジンの送信又はダイレクトメールの送付のため
- (9)本サービスのマーケティングのため
- (10)当社の新たなサービスや商品等の開発のため
- (11)(1)から(10)の目的に付随・関連する業務の遂行のため

## 4. 個人情報の第三者提供

(1)当社は、次の場合を除き、ご提供いただいた個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があり、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2)当社は、利用者の個人情報について、利用者の同意に基づき第三者に提供することがあります。

提供目的：本サービスの提供のため

提供内容：ユーザー情報（氏名、電話番号、エリア、依頼内容）

サービスプロフェッショナル情報（会社名/氏名、電話番号、エリア、プロフィール情報）

提供手段：本サービスサイトの画面表示及びメール等による

提供先：ユーザー情報は、マッチングしたサービスプロフェッショナルへ

サービスプロフェッショナル情報は、マッチングしたユーザーへ

契約有無：提供先が適切に個人情報保護を行うよう、利用規約に同意いただいています。

(3)当社は、第三者から利用者情報のうち個人情報保護法における「個人関連情報」の提供を受け、当社が保有する「個人データ」と関連づけた上で、マーケティング等の目的で利用いたします。

## 5. 個人情報取扱いの委託

当社は、上記3.の利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの一部を外部に委託しています。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理を実施させます。

## 6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、個人情報若しくは第三者提供記録の開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止）について、法令の定めに従い、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることで請求することができます。その際、当社をご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の請求手続の詳細につきましては、下記の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。なお、開示等が法令に定める要件を満たさない場合、又は法令により開示等をお断りすることが認められる

場合には、いただいた請求に応じられないことがあります。また、当該請求のうち、利用目的の通知又は保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示については、開示等手数料として1,000円を頂戴いたします。

〒100-0006 東京都千代田区有楽町1丁目12-1 新有楽町ビル 5階  
株式会社Zehitomo 個人情報に関するお問い合わせ窓口  
メールアドレス：info@zehitomo.com

#### 7. 個人情報を提供されることの任意性について

個人情報を当社に提供することは任意ですが、ご提供頂けない場合、3.の利用目的に関連した業務に支障をきたし、ご本人が不利益を被る場合があります。

#### 8. Cookie情報について

当社は、本サービスの利用状況を調査する目的でGoogle社の提供するアクセス解析サービス「Google Analytics」を利用しています。「Google Analytics」では、トラフィックデータの収集のためにユーザーの端末ブラウザのクッキー(cookie)を使用し、ユーザーを特定しない形で統計的な情報を収集し、収集された情報は、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。当社は、「Google Analytics」によって個人を特定する情報は取得しません。Google社のプライバシーポリシーについては、以下のサイトをご覧ください。

【Google プライバシーポリシー】 <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>  
ユーザーは、「Google Analytics」によるデータ収集を無効にする（オプトアウトする）ことができます。無効にしたい場合は、以下のサイトより行ってください。

【Google Analytics オプトアウト】 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

以上