

# 個人情報保護方針

株式会社Zehitomo(以下「当社」といいます。)は、当社が取り扱う個人情報について、個人情報保護に関する法令及び通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令を遵守し、当社が定めるこの個人情報保護方針に則り、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、その取扱いには細心の注意を払います。

1. 当社は、事業の目的に適切な個人情報の取得・利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損等のリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止する規程、体制を構築し、継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善を図っていきます。

2026年6月04日改正

2023年6月20日改正

2017年7月21日制定

株式会社Zehitomo

代表取締役 三浦雄一郎

## 【個人情報保護方針に関するお問い合わせ先兼個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒141-0031

東京都品川区西五反田7-22-17TOCビル11階

株式会社Zehitomo 個人情報に関するお問い合わせ窓口

メールアドレス [info@zehitomo.com](mailto:info@zehitomo.com)

※特定電子メールはご遠慮ください

## プライバシーポリシー

## 第1 利用者情報について

### 1. 利用者情報とは

当サイトにおいて、利用者情報とは、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。)に定める個人情報のほか、利用者識別に係る情報その他利用者端末に関連して生成・蓄積される個人に関する全ての情報を含みます。

### 2. 当社が取得する利用者情報

利用目的(後記第2)に記載の目的を達成するために当社が取得する利用者情報は、以下のとおりです。

(1)「ゼヒトモ」(以下「本サービス」といいます。)を利用する個人若しくは法人の役職員(以下「ユーザー」といいます。)又はユーザーの依頼に応じて本サービス上でサービスを提供する個人若しくは法人の役職員(以下「サービスプロフェッショナル」といい、ユーザーと総称して「利用者」といいます。)の利用者情報

#### ①本サービス上でユーザーから提供される情報

ユーザーの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社が定める情報入力フォームにユーザーが入力する情報

#### ②本サービス上でサービスプロフェッショナルから提供される情報

サービスプロフェッショナルの代表者等の氏名、郵便番号、電話番号、メールアドレス、性別、運転免許証その他の公の機関が発行した資格証明書、その他当社が定める情報入力フォームにサービスプロフェッショナルが入力する情報

#### ③利用者が本サービスを利用する際に収集する情報

リファラ、IPアドレス、サーバーアクセスログに関する情報、LINEID、Cookie、デバイス情報その他の識別子

#### ④リード獲得広告のための情報(サービスプロフェッショナルのみ対象)

広告識別子、Cookie及び匿名ID

#### ⑤利用者が本サービスを利用するにあたり、当社が利用者の個別同意に基づいて収集する情報

本サービス上のチャットサービス内でのユーザーとサービスプロフェッショナルとのメッセージ内容(なお、当該情報については、個別同意時に示した利用目的・利用方法のみで利用等を行います)

#### ⑥利用者が参加したキャンペーンやアンケートに関する情報

#### ⑦ブラウザの特性に関する情報(TLSフィンガープリント、User-Agent等)、デバイスのハードウェア情報、画面上の挙動、およびボット判定のために生成される識別子

(2)お取引先(前記(1)の利用者以外の方で、お取引先が法人の場合はその役職員の皆様)の利用者情報

お取引先の役職員の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社が要求する情報

(3)当社の株主様(株主様が法人の場合はその役職員の皆様)の利用者情報 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社が要求する情報

(4)当社の従業員又は採用応募者の利用者情報 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、その他当社

が要求する情報

## 第2 利用目的

1. 当社は、上記利用者情報を、以下の目的のために利用します。

### (1) 本サービスの利用者に関する利用者情報

- ① 本サービスへのご登録及び本サービス利用時の本人確認並びに利用者の管理のため
- ② 本サービスの提供及び改善のため
- ③ 本サービスのカスタマーサポートのため
- ④ 本サービスに関するお問い合わせ、運営上のトラブル解決のため
- ⑤ 利用者への通知のため
- ⑥ 不正行為等の防止及び対応のため(行政機関、警察等への相談や通報を含みます)
- ⑦ 本サービス利用状況の調査・分析のため
- ⑧ メールマガジンの送信又はダイレクトメールの送付のため
- ⑨ 本サービスのマーケティングのため
- ⑩ 当社の新たなサービスや商品等の開発のため
- ⑪ スпам行為、不正アクセス、および自動化プログラム(ボット)による不正利用の防止、ならびに本サービスのセキュリティ維持のため
- ⑫ ①から⑪の目的に付随・関連する業務の遂行のため

### (2) お取引先の役職員の利用者情報

- ① 当社とお取引先との間における契約の履行(情報提供、コンサルタント、システム開発その他役務又は商品の提供等)、業務上必要なご連絡及び商談等のため
- ② 当社とお取引先との間における契約に関連する受注、代金の請求、受領その他支払い等の事務処理のため
- ③ お取引先情報の管理のため
- ④ 当社サービス(新サービスも含みます)のご案内のため
- ⑤ 当社に対するご質問・ご相談・お問い合わせ等の返信のため

### (3) 当社株主様の利用者情報

- ① 会社法に基づく権利の行使又は義務の履行
- ② 株主としてのご連絡、各種情報等の提供、株主管理及びこれらに関連・付帯する業務のため

### (4) 当社の従業員の利用者情報

- ① 業務連絡、報酬支払等のため
- ② 人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理等のため

### (5) 当社の採用応募者の利用者情報

採用及び選考業務のため

2. 当社は、本サービスの利用者の利用者情報のうち個人情報保護法に定める個人関連情報を以下の目的

のために利用します。

- (1)本サービスの提供及び改善のため
- (2)本サービス利用状況の調査・分析のため
- (3)本サービスに関する広告配信の分析その他本サービスのマーケティングのため
- (4)当社の新たなサービスや商品等の開発のため
- (5)上記(1)から(4)の目的に付随・関連する業務の遂行のため

3. 当社は、通話内容の確認及びサービス向上のために、通話記録を録音させていただく場合があります。

### 第3 保有個人データ及び第三者提供記録に関する事項の周知等について

当社は、保有個人データの開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止)及び第三者提供記録に関する請求等について、以下の事項を周知致します。

#### 1. 個人情報保護管理者

役職名 個人情報保護担当

連絡先メールアドレス info@zehitomo.com

#### 2. 保有個人データの利用目的

前記第2利用目的1. 個人情報の利用目的と同じ

#### 3. 保有個人データの取扱いに関するお問い合わせ窓口

保有個人データに関するお問い合わせ及び苦情につきましては、下記窓口で受付けております。

〒141-0031

東京都品川区西五反田7-22-17 TOCビル11階

株式会社Zehitomo 個人情報お問い合わせ窓口

メールアドレス info@zehitomo.com

#### 4. 当社の加入する認定個人情報保護団体について

当社の加入する認定個人情報保護団体はありません。

#### 5. 開示等の手続きについて

利用者は、保有個人データに関する利用目的の通知、保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)について、法令の定めに従い、当社が別途定めた手続きに従って請求することができます。手続き等の詳細については、上記「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡ください。なお、開示等が法令に定める要件を満たさない場合、又は法令により開示等を拒絶することが認められる場合には、いただいた請求に応じられないことがあります。また、当該請求のうち、利用目的の通知又は保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示については、開示等手数料として1,000円を頂戴いたします。

#### 6. 安全管理のために講じた措置

(1)当社は、取得した利用者情報について、第三者の不正アクセス等の対策を実施し、厳重に管理

し、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止策を講じます。また、利用者情報を委託先で取り扱う場合、

適切な監督のもと安全管理対策を講じます。なお、漏洩等が生じた場合は、法令の定めに従い個人情報保護委員会への報告等、適切に対応いたします。

(2) 当社は外国に個人データを提供(委託を含む)する場合があります。

外国への委託を含む個人データの提供においては、提供先の国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で、提供先の安全管理措置状況を確認し、必要に応じて是正指示等を行います。

【個人情報保護委員会「諸外国・地域の法制度」】

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/>

## 7. 個人情報の第三者提供等

(1) 当社は、利用者情報のうち個人情報を、ご本人の同意なく第三者(外国にある者を含みます。

以下同じ。)に提供しません。ただし、当社は、個人情報保護法その他の法令で認められている場合については、関係法令に従い、ご本人の同意なく当該情報を提供することがあります。

(2) 当社は利用目的を達成するため、利用者の個人情報について、利用者の同意に基づき第三者に提供することがあります。

(3) 当社は、第三者から利用者情報のうち個人情報保護法に定める個人関連情報の提供を受け、当社が保有する個人データと関連づける場合があります。その場合、法令の定めに従い、当社はあらかじめ利用者から個人データとして取得する旨同意を取得するか、個人関連情報の提供を行う提携する第三者により当該同意を取得する等必要な対応を実施します。

(4) 当社は、本サービスの利用状況の調査・分析、利用者に向けた適切な広告配信、およびボット等による不正アクセスの防止を目的として、Cookie等の端末識別子を利用し、外部の事業者が提供する情報収集モジュールを導入しています。これに伴い、利用者の端末から当該外部事業者に対して、端末情報やアクセス履歴等の利用者情報の提供を行う場合があります。

なお、情報収集モジュール提供者に対して送信・提供された情報は、各情報収集モジュール提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

情報収集モジュール一覧

Google LLC(※)

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Cloudflare, Inc.

<https://www.cloudflare.com/ja-jp/privacypolicy/>

Cloudflare Turnstile

<https://www.cloudflare.com/ja-jp/turnstile-privacy-policy/>

※ユーザーは、「GoogleAnalytics」によるデータ収集を無効にする(オプトアウトする)ことができます。無効にしたい場合は、以下のサイトより行ってください。

【Googleアナリティクスオプトアウト】

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

#### **第4 変更手続き**

このプライバシーポリシーは、当社の判断により、本サービスの利用者の同意なしに全部又は一部の変更を行うことがあります。重要な事項について変更を行う場合、本サービス内での通知その他当社の定める方法にて利用者に事前に通知するものとします。利用者が変更内容に同意せず、本サービスの利用継続を望まない場合、当社の手続きに従い退会することができます。プライバシーポリシー変更についての通知を行った後に、利用者が本サービスを利用した場合には、当該変更に同意したものとみなします。なお、個人情報保護法その他関係法令で求められる場合は、利用者の同意を求めます。

以上