

プライバシーポリシー

株式会社 Zehitomo(以下「当社」といいます。)は、利用者情報の保護を当社の重要な責務と認識し、「ゼヒトモ」(以下「本サービス」といいます。)を利用する個人又は法人(以下「ユーザー」といいます。)及びユーザーの依頼に応じたサービスを提供する個人又は法人(以下「サービスプロフェッショナル」といいます。)の利用者情報について、個人情報保護に関する法令その他の関連法令を遵守し、当社が定めるプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)に則り、その取扱いには、細心の注意を払います。

当社が取得する利用者情報は、すべてユーザー又はサービスプロフェッショナル(以下「利用者」といいます。)の自発的な意思によってご提供いただくものです。なお、本サービスの利用に関連して当社が取得する個人情報の全部又は一部をご提供いただけない場合は、本サービスの利用を制限する場合又はお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

第1 利用者情報について

1. 利用者情報とは

当サイトにおいて、利用者情報とは、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」という。)の「個人情報」のほか、利用者識別に係る情報その他利用者端末に関連して生成・蓄積される個人に関する全ての情報を含みます。

2. 当社が取得する利用者情報

利用目的(後記第2)に記載の目的を達成するために当社が取得する利用者情報は、以下のとおりです。

(1)本サービス上でユーザーから提供される情報

ユーザーの氏名、電話番号、メールアドレス、性別その他当社が定める情報入力フォームにユーザーが入力する情報

(2)本サービス上でサービスプロフェッショナルから提供される情報

サービスプロフェッショナルの氏名、郵便番号、電話番号、メールアドレス、性別、運転免許証その他の公の機関が発行した資格証明書、その他当社が定める情報入力フォームにサービスプロフェッショナルが入力する情報

(3)利用者が本サービスを利用する際に収集する情報

リファラ、IPアドレス、サーバーアクセスログに関する情報、LINEID、Cookie、デバイス情報その他の端末識別子

(4)リード獲得広告のための情報(サービスプロフェッショナルのみ対象)

広告識別子、Cookie及び匿名ID

(5)利用者が本サービスを利用するにあたり、当社が利用者の個別同意に基づいて収集する情報

本サービス上のチャットサービス内でのユーザーとサービスプロフェッショナルとのメッセージ内容(なお、当該情報については、個別同意時に示した利用目的・利用方法のみで利用等を行います)

(6)利用者が参加したキャンペーンやアンケートに関する情報

第2 利用目的

1. 当社は、上記利用者情報を、以下の目的のために利用します。

(1)本サービスの提供及び改善のため

(2)本サービスのカスタマーサポートのため

(3)本サービスに関するお問い合わせ、運営上のトラブル解決のため

(4)利用者への通知のため

- (5)不正行為等の防止及び対応のため(行政機関、警察等への相談や通報を含みます)
- (6)本サービス利用状況の調査・分析のため
- (7)メールマガジンの送信又はダイレクトメールの送付のため
- (8)本サービスのマーケティングのため
- (9)当社の新たなサービスや商品等の開発のため
- (10)上記(1)から(9)の目的に付随・関連する業務の遂行のため

第3 利用中止要請の方法

利用者は、利用者情報の全部又は一部についてその取得又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その取得又は利用を停止します。なお、当該情報の項目によっては、その取得又は利用が本サービス利用の前提となるため、その場合には当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその取得又は利用を停止します。

第4 第三者提供

1. 当社は、利用者情報のうち個人情報を、本人の同意なく第三者(外国にある者を含みます。以下同じ。)に提供しません。ただし、当社は、個人情報保護法その他の法令で認められている場合については、関係法令に従い、本人の同意なく当該情報を提供することがあります(ただし、通信の秘密に係る情報は除く。)
2. 当社は利用目的を達成するため、利用者の個人情報について、利用者の同意に基づき第三者に提供することがあります。
3. 当社は、第三者から利用者情報のうち個人情報保護法における「個人関連情報」の提供を受け、当社が保有する「個人データ」と関連づける場合があります。その場合、法令の定めに従い、当社はあらかじめ利用者から個人データとして取得する旨同意を取得するか、個人関連情報の提供を行う提携する第三者により当該同意を取得するなど必要な対応を実施します。
4. 当社は、本サービスの利用状況を調査する目的でGoogle社の提供するアクセス解析サービス「Google Analytics」を利用しています。「Google Analytics」では、トラフィックデータの収集のためにユーザーの端末ブラウザのクッキー(cookie)を使用し、ユーザーを特定しない形で統計的な情報を収集し、収集された情報は、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。当社は、「Google Analytics」によって個人を特定する情報は取得しません。Google社のプライバシーポリシーについては、以下のサイトをご覧ください。

【Google プライバシーポリシー】

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

ユーザーは、「Google Analytics」によるデータ収集を無効にする(オプトアウトする)ことができます。無効にしたい場合は、以下のサイトより行ってください。

【Google アナリティクス オプトアウト】

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

第5 個人情報の安全管理

当社は、取得した利用者情報について、第三者の不正アクセス等の対策を実施し、厳重に管理し、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止策を講じます。また、利用者情報を委託先で取り扱う場合、適切な監督のもと安全管理対策を講じます。なお、漏洩等が生じた場合は、法令の定めに従い個人情報保護委員会への報告等適切に対応いたします。

第6 個人情報の開示、訂正等及び利用停止等

利用者は、利用者情報の開示、訂正、追加又は削除、及び利用の停止又は消去(以下「開示等」

といいます。)請求について、法令の定めに従い、当社が別途定めた手続きに従って請求することができます。なお、開示等が法令に定める要件を満たさない場合、又は法令により開示等を拒絶することが認められる場合には、いただいた請求に応じられないことがあります。また、当該請求について開示等手数料を頂戴することがあります。

第7 本ポリシーの変更手続き

本ポリシーは、当社の判断により、利用者の同意なしに全部又は一部の改訂を行うことがあります。重要な事項について改訂を行う場合、本サービス内での通知その他当社が定める方法にて利用者に事前に通知するものとします。利用者が変更内容に同意せず、本サービス継続を望まない場合、当社の手続きに従い退会することができます。プライバシーポリシー改訂についての通知を行った後に、利用者が本サービスを利用した場合には、当該改訂に同意したものとみなします。なお、個人情報保護法その他関係法令で求められる場合は、利用者の同意を求めます。

第8 お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ(営業時間 10:00～17:00(土日祝日を除く。))は、下記窓口までお願いいたします。

【窓口】

E-mail info@zhitomo.com

【当社について】

株式会社Zhitomo

〒100-0006 東京都千代田区有楽町1丁目12-1 新有楽町ビル 5階

会社概要: <https://www.zhitomo.com/about>

2017年7月21日制定

2021年5月6日改正

2022年7月7日改正